



MEGBÍZHATÓ. PONTOS. SVÁJCI.

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Nagyra értékeljük ügyfeleink bizalmát, elkötelezettek vagyunk személyes adataik védelme, és azokkal kapcsolatos önrendelkezési jogaik iránt. Ügyfeleink adatait eddig is, átláthatóan, a mindenkor érvényes törvényeknek megfelelően kezeltük. Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk. Rendszerüzenetet külön hozzájárulás nélkül is bármikor küldhetünk, marketing tartalmú hírlevelet azonban kizárólag akkor küldünk, ha erre Ön engedélyt adott. A kezelt adatokat a lehető legbiztonságosabb módon kezeljük és tároljuk, harmadik félnek kizárólag az adatbirtokos hozzájárulásával, illetve törvényi kötelezettségünk keretében adunk át.

2018. május 25-én lépett életbe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) értelmében adatkezelési irányelveink az alábbiak szerint változtak.

**Az adatkezelő neve:** A1 Ingatlan Kft.

**Székhelye és levelezési címe:** 1061 Budapest, Dalszínház u. 10. fsz. 3.

**WEB lapja:** [www.a1ingatlan.hu](http://www.a1ingatlan.hu) *(vakok és gyengén látók részére nem akadálymentesített)*

Adatvédelmi tisztviselőt a Vállalkozás nem alkalmaz.

### FOGALOMTÁR – A SZABÁLYZATBAN HASZNÁLT FOGALMAK ÉRTELMEZÉSE

**Személyes adat:** bármely, a természetes személy adatbitokosra vonatkozó olyan információ, amellyel az közvetlenül, vagy közvetetten azonosítható. Ilyen adatok például a név, telefonszám, e-mail cím, születési hely és idő, online azonosító, helymeghatározó adat. Személyes adatnak minősül továbbá a fénykép, vagy hangfelvétele.



**Adatkezelési hozzájárulás:** az adatbirtokos egyértelmű, önkéntes és határozott, megfelelő tájékoztatás után kinyilvánított hozzájárulása a rá vonatkozó személyes adatok teljeskörű, vagy részletes kezeléséhez.

**Adatkezelés:** azon műveletek összessége, amelyeket automatizált, vagy nem automatizált módon adatokkal végzünk, mint például adatok gyűjtése, rögzítése, módosítása, tárolása, átalakítása, azokba történő betekintés, felhasználás, törlés, továbbítás, terjesztés, illetve megsemmisítés, tulajdonképpen minden művelet, amit adatokkal végzünk.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, vagy közhatalmi szerv, a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre, annak eszközeire vonatkozó döntéseket meghozza, végrehajtja, vagy megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, vagy közhatalmi, vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő megbízásából annak nevében eljár, és az adatkezelő által meghatározott módon és eszközökkel az adatokat kezeli.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Adattovábbítás:** az a művelet, amikor a rögzített adatok hozzáférést az adatkezelő harmadik személy részére lehetővé teszi, illetve az adatokat valamilyen módon harmadik személy személynek továbbítja. Adattovábbításra akkor van szükség, amikor az adatkezelés jogalapjául szolgáló művelet kizárólag harmadik személy bevonásával teljesíthető.

**Harmadik személy:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely nem azonos az adatbirtokossal, adatfeldolgozóval vagy adatkezelővel.

A Vállalkozás az adatkezelésben érintett személyek köre, az adatkezelés célja és időtartama pontban megjelölt személyes adatok körét kezeli



**Profilalkotás:** a Vállalkozás nem alkalmaz profilalkotásos adatkezelést.

### **A Vállalkozás honlapján sütiket alkalmaz:**

Az Európai Unió szabályozás értelmében beleegyezését kell kérnünk a cookie-k, más néven a sütik használatához.

### **Mik azok a “cookie”-k?**

A cookie-k (sütik) kis, ártalmatlan fájlok, melyeket a számítógépe vagy a böngészője eltárol, amikor egy weboldalt meglátogat. A cookie-k (sütik) nem tárolnak személyes adatot, nem károsítják az Ön fájljait, csak a weboldal látogatásról tárolnak információkat.

### **Mire használjuk a sütiket?**

Azért használunk sütiket, hogy a weboldal a lehető leghatékonyabban működjön. A sütik abban segítenek minket, hogy az általa tárolt adatok alapján a honlap felismeri a visszatérő felhasználókat, ezáltal adatokat gyűjthetünk felhasználóink viselkedéséről. Olyan információkat gyűjtünk, ami megmutatja, felhasználóink melyik országból, milyen böngészőből látogatták meg a weboldalunkat, milyen operációs rendszert használnak, milyen oldalakat néznek meg honlapunkon és milyen funkciókat használnak. A sütik egy adott személy azonosítására alkalmas adatokat nem gyűjtenek.

Ezen cookie- k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes aloldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az adatokat a weboldal elemzésére, optimalizálására, fejlesztésére és reklámstratégiára használjuk, hogy Önnek a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassuk.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A



felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.)

#### Alkalmazott cookie-k:

- Analitika, követés cookie
- Webhelyen keresztüli követés
- Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

A Vállalkozás a honlapján személyes adatokat nem gyűjt.

A weblap üzemeltetője és tárhelyszolgáltatója: XTRADEVELOPERS Kft.  
Székhelye: 1125 Budapest, Rózse u. 6-8. 3. épület 1/27.

### I. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, illetve jogszabály alapján szükséges. Az adatszolgáltatás önkéntes, az érintett nem köteles hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, ugyanakkor tudomásul veszi, hogy az adatok megadása hiányában a Vállalkozás nem tudja az üzleti kapcsolatot vele a megkezdni, vagy folytatni.

### II. Az adatkezelésben érintett személyek köre, az adatkezelés célja és időtartama

Az adatkezelés kiterjed valamennyi érintett - partner / vevő / megbízó adataira  
A Vállalkozás kizárólag abból a célból kezel személyes adatokat *(adatok célhoz kötöttsége)*, hogy az érintettek részére a megbízási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat, kifizetéseket nyújthassa.

## A Vállalkozás a következő adatokat kezeli:

### INGATLANÉRTÉKESÍTÉS / BÉRBEADÁS CÉLJÁBÓL MEGKÖTÖTT MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS ESETÉN:

Magánszemély megbízó családi és utóneve, születési neve, születési helye és ideje, személyazonosító okmányainak típusa és száma, lakcíme, külföldi állampolgár esetén tartózkodási helye, anyja neve, állampolgársága, adószáma, személyi száma, email címe, telefonszáma, az érintett ingatlan helyrajzi száma, társas- vállalkozót képviselő magánszemély neve, email címe, telefonszáma, egyéni vállalkozó megbízó neve, székhelye, egyéni vállalkozó igazolvány száma, e-mail címe, telefonszáma.

- **Adatkezelés célja és indoka:** a szerződés létrehozása, és teljesítése, majd hosszú távú kapcsolattartás
- **Adatkezelés időtartama:** eseti megbízáskor annak teljesítését követő 8 év *(számviteli megőrzés)*

### INGATLAN MEGTEKINTÉSE ESETÉN:

Az ingatlant megtekintő magánszemély családi és utóneve, születési helye és ideje, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, személyi igazolvány száma.

- **Adatkezelés célja és indoka:** az ingatlan megtekintési nyilatkozat aláírásával annak igazolása, hogy az érdeklődő magánszemély a bemutatott ingatlant az A1 Ingatlan közreműködésével ismerte, és tekintette meg.
- **Adatkezelés időtartama:** a nyilatkozat aláírásától számított 5 évig, vagy visszavonásig. Az adatkezelési hozzájárulás ebben az esetben az adatkezelő jogos érdekére hivatkozással nem vonható vissza a nyilatkozat aláírásától számított egy éven belül.

### HONLAPON KERESZTÜL KÜLDÖTT ÜZENETET ESETÉN:

A magánszemélyek neve, e-mail címe, telefonszáma

- **Adatkezelés célja és indoka:** a küldött üzenetben foglalt kérdés megválaszolása, kérés teljesítése.
- **Adatkezelés időtartama:** ameddig az ügy kezelése szükségessé teszi, vagy visszavonásig.



#### SOCIAL MÉDIA FELÜLETEKEN TÖRTÉNT REGISZTRÁCIÓ ESETÉN:

(*facebook, youtube, instagram, pinterest*) az oldalakat lájkoló, azon regisztrált magánszemélyek önkéntesen regisztrált neve, és nyilvános profilképe.

- **Adatkezelés célja és indoka:** információ nyújtása és kapcsolattartás valamennyi érintett részére, aki önkéntesen regisztrált a közösségi oldalakon, és „lájkolta” a vállalkozás weboldalát, információ nyújtása, kapcsolattartás.
- **Adatkezelés időtartama:** az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

#### PANASZ, BEJELENTÉS ESETÉN:

A felelősségi igényt/panaszt benyújtó magánszemély neve, lakcíme, azonosító igazolványainak megnevezése és száma.

- **Adatkezelés célja és indoka:** jogi eljárás alapján az igény/panasz elbírálása.
- **Adatkezelés időtartama:** a válasz kiküldésétől számított 5 év

#### MEGHATALMAZOTTKÉNT FOLYTATOTT ÜGYINTÉZÉS ESETÉN:

Meghatalmazottak személyes adatai: valamely, a vállalkozással kapcsolatos ügyben az érintett helyett és nevében eljáró személy neve, lakcíme, azonosító igazolványainak megnevezése és száma

- **Adatkezelés célja és indoka:** önkéntes hozzájárulás alapján az érintett ügyének intézése.
- **Adatkezelés időtartama:** az ügy befejezésétől számított 5 év

Az adatok megadása a Vállalkozás szerződésben foglalt szolgáltatása nyújtásának feltétele, megadásuk hiányában, illetve azok utólagos törlési kérelme esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe. A többi adat megadása önkéntes, az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogosságát.

### III. Az adatkezelők köre

Adatkezelésre jogosult személynek minősülnek az A1 Ingatlan Kft. munkavállalói/megbízottjai.

### IV. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

A Vállalkozás adattovábbítást végez ingatlan ügyekben *(ha az ajánlatot az eladó elfogadja, az okirat szerkesztő ügyvédnek)*. A Vállalkozás adatfeldolgozót is igénybe vesz – a számviteli feladatok ellátásához könyvelőt, egyes esetekben, szükség esetén futárcéget.

### V. Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogaik

**Tájékoztatáshoz való jog:** az érintett kérésére megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt köteles adni az adatkezelő az adatkezelés lényeges szempontjairól *(ki, mit, mire, hogyan, mettől, meddig használ)*.

**Hozzáféréshez való jog:** a magánszemély kérhet tájékoztatást arról, hogy történik-e rá vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait kezelik, és hogyan.

**Helyesbítéshez való jog:** az érintett jelezheti, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre.

**Elfeledtetéshez való jog:** az adatbirtokosnak joga van ahhoz, hogy személyes adatainak törlését kérje az adatkezelőtől, amennyiben az adatkezelőt egyéb törvényi kötelezettsége nem akadályozza az érintett adatainak törlésében, továbbá az adatkezelés alapja megszűnt, úgy azt ésszerű határidőn belül, de nem több mint 25 napos határidővel törölni. Amennyiben az adatkezelő hozzáférést engedett harmadik személyeknek a törölni kívánt adatokhoz, akkor tájékoztatnia kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozta az érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** bizonyos esetekben a személyes adatok kezelésével érintett személy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását – például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben, vagy akkor, ha az adatkezelés nem szükséges már, de az adatalany azt mégis szeretné.



**Adathordozhatósághoz való jog:** az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő.

**Tiltakozáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen, olyan esetben amikor az érintett nem adta hozzájárulást adatai kezeléséhez, és azt az adatkezelő törvényben foglalt kötelezettsége sem teszi indokolttá.

**Hozzájárulás visszavonásához való jog:** az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adataival kapcsolatos jogainak gyakorlását az érintett az adatkezelőhöz címzett nyilatkozattal kérheti szóban, írásban, postai címen, e-mail címen, weboldalon – célszerűen azon a fórumon, amelyen keresztül az adatok jogszerűen az adatkezelőhöz kerültek.

## **VI. Panaszkezelés és jogorvoslat**

Amennyiben adatai kezelésével panasz van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, lehetőleg írásban, az [adatkezeles@a1ingatlan.hu](mailto:adatkezeles@a1ingatlan.hu) e-mail címen. Minden megteszünk annak érdekében, hogy panaszát a lehető leghamarabb, de maximum a rendelkezésünkre álló 25 napon belül kivizsgáljuk. Amennyiben ezt követően is fennáll a panasz, vagy eljárásunkkal nem elégedett, bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Postacím: 15 Budapest, Pf:5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az adatkezelés körülményei, jogszabályi környezete változhat, továbbá a Vállalat bármikor dönthet úgy, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsa. A mindenkor aktuális tájékoztató a Vállalkozás honlapján érhető el.



